

各位

2013年3月15日

株式会社メディアシーク

ドクターシーラボのスマートフォン向けサービス、 メディアシークの「アイコンitt」O2Oソリューションを活用

株式会社メディアシーク(本社:東京都港区、代表取締役:西尾直紀、以下「メディアシーク」)が提供するスマートフォン向け無料バーコード読取りアプリ「バーコードリーダー/アイコンitt™」と、同アプリを活用したスマートフォン向けO2Oプラットフォーム「AppCMS / ICONIT アイコンマネージャー」が、メディカルコスメ化粧品大手の株式会社ドクターシーラボ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:石原智美、以下「ドクターシーラボ」)のスマートフォン向け情報サービスに採用されました。

ドクターシーラボ商品「アクアコラーゲンゲル エンリッチリフト EX」に記載のバーコードをユーザーが「アイコンitt」で読み取ると、スマートフォン画面にショートムービーが再生され各商品の正しい使い方を案内するほか、商品購入や各種キャンペーンの申込みもスマホ画面から手軽に行うことができます。

(※現在は、アクアコラーゲンゲル エンリッチリフト EX のみ対応)

《サービスイメージ①》



ドクターシーラボは、同社商品の正しい使い方について、自社サイトやコールセンター等を通じてユーザーへの周知とサポートを行っています。さらに、リピートユーザーに対しては、自社サイトから同社商品の通信販売を行うほか、新規ユーザーに対しては、同社サイト等から無料サンプルの申込みを受け付けています。スマートフォンの普及により、ユーザーの負担を増やさず、より手軽に、ユーザー毎のニーズに応じた的確な情報提供を行うことが求められていました。



メディアシークが提供するスマートフォン向け O2O プラットフォーム「AppCMS / ICONIT アイコンマネージャー」は、同社が提供する無料アプリ「バーコードリーダー/アイコンット™」と組み合わせることで、ユーザーがバーコードやQRコードを読み取った際にスマートフォン画面にどのような情報を提供するか自由に設定することが可能です。

例えば、ドクターシーラボにおいて、同社の化粧品を購入したユーザーが商品パッケージのバーコードを読み取った際に、各商品の正しい使い方のショートムービーが再生されるよう設定することで、商品購入後のユーザーの身近な疑問に素早く応えることが可能になりました。「アイコンット」はムービー再生後もスマートフォンに自動で「アイコン」が保存されるため、ユーザーは「アイコン」を選択することでムービーを繰り返し再生するなど、いつでも手軽にクチコミや商品購入サイトへのアクセスが可能です。

《サービスイメージ②》



ドクターシーラボでは今後、チラシ・DMなどへのQRコード読み取りサービスも検討しています。

「アイコンット」活用により、スマートフォンユーザーへの情報提供を最適化することで、同社コールセンターの稼働負荷軽減など運用コスト面でのメリットも期待されています。



《ドクターシーラボ 提供サービスについて(予定)》

■商品バーコード読取り (2013年3月15日より順次実施)

- ・正しい使い方(ショートムービー再生)
- ・商品説明
- ・商品購入
- ・クチコミ
- ・キャンペーン



■ QRコード読取り

- ・無料サンプル申込み



ドクターシーラボ(公式サイト): <http://www.ci-labo.com/>

《「バーコードリーダー/アイコンitt™」について》

「バーコードリーダー/アイコンitt™」は、メディアシークが提供するスマートフォン向け無料バーコード読取りアプリケーションです。iOS、Android あわせ累計 300 万ダウンロードを超え、Apple 社の「App Store Best of 2012」では、トップセールス 28 位(無料アプリ)にランクインする定番アプリです。最新バージョン(V3)において、QR名刺「スマートフライヤー」の読取りに対応したほか、英語/中国語/韓国語/タイ語/ベトナム語/ドイツ語/スペイン語に対応し、世界各国でユーザーを拡大しています。

【名称】	バーコードリーダー/アイコンitt™
【対応 OS】	iOS 5.0 以上、Android 2.2 以上
【価格】	無料
【URL】	http://www.iconit.jp/

《「AppCMS / ICONIT アイコンマネージャー」について》

【名称】	AppCMS / ICONIT アイコンマネージャー
【利用料金】	1アイコンあたり 1,050 円/月(税込み)~
【URL】	https://ims.iconit.jp/appcms/

以上

- 「バーコードリーダー/アイコンitt」およびメディアシークロゴは株式会社メディアシークの登録商標です。
- その他記載された会社名および商品名/サービス名は各社の商標または登録商標です。
- 本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承下さい。